

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和 7年 3月 8日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	11					大きく2つのスペースを、児童が安全かつ快適に過ごせるよう目的を持って配置し、日々支援をおこなっております。Cloverにお越しの際は、お気づきの点があればお声かけください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1				職員の配置は基準以上となるよう調整し、専門性を活かした支援をおこなっております。今後も適切な配置を継続してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11					生活空間は児童にわかりやすい環境を整えております。玄関は道路に面しているため、入ドアの施錠を徹底し、安全対策を強化しております。事業所内には段差があり、バリアフリー化は未対応ですが、今後スロープ設置を検討してまいります。トイレは車いすでの使用が難しい構造となっております。現在、車いす利用の児童はいませんが、必要時には対応を検討してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					児童が快適に過ごせる環境づくりと衛生管理に配慮し、療育後の清掃・消毒を徹底しております。運動・学習スペースの配置も適宜見直し、より良い環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	11					児童の特性を職員間で共有し、専門性を活かした支援を実施しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					支援プログラムについては令和7年4月に向けて確認準備を進めております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	11					定期的にモニタリングやアセスメントを実施し、児童・保護者様のニーズを反映した計画を作成しております。今後も懇談や関係機関との連携を通じ、児童の成長を支える計画作成に努めてまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					定期的にモニタリングやアセスメントを実施し、児童・保護者様のニーズを反映した計画を作成しております。今後も懇談や関係機関との連携を通じ、児童の成長を支える計画作成に努めてまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					支援計画に沿った療育プランを設定し、職員間で共有しながら実施しております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	11					理学療法士を中心に運動プログラムの改善を毎月おこない、保護者様の意見も取り入れながら進めております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	2	5	・通い始めて間もないため分からない	感染症予防のため、保育所・幼稚園等との交流は実施できておりませんが、今後は状況を見ながら検討してまいります。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様の同意を得ております。変更がある場合は随時お知らせいたします。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	11				・通い始めて間もないため分からない	保護者様のご意向や児童の特性を踏まえてガイドラインに基づいて作成した支援計画は、分かりやすい丁寧な説明ができるように努めてまいります。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	2	4	・通い始めて間もないため分からない	保護者様の意向や児童の特性を踏まえた支援計画を作成し、分かりやすい説明に努めております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11					連絡帳に療育内容や児童の様子を記載し、送迎時にもお伝えしております。ご家庭と連携し、課題を共有できるよう努めてまいります。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10			1		今後も連絡帳を活用し、保護者様のお悩みに対する助言やアドバイスをしておこなってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	11					保護者様のご希望やお悩みを尊重しながら支援をおこなっております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいの支援がされていますか。	1	2	3	5	・通い始めて間もないため分からない	保護者様の意向を十分に尊重し、検討させていただきます。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	10			1		日頃から職員間で情報共有し、相談や申し入れには迅速・丁寧に対応しております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1		送迎時や連絡帳を通じて児童の様子を詳しくお伝えし、ご家庭での様子や困りごとで共通理解を深めております。今後も保護者様のお困りごとに丁寧に対応してまいります。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	9	1		1		公式 Web サイトや SNS で情報発信をおこなっております。また、毎月のカレンダーに活動内容や行事予定を記載し、継続してまいります。自己評価の結果は、公式 Web サイトで公開予定です。
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	10			1		個人情報は鍵付き書庫に保管し、適切に管理しております。
	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1		保護者様との情報共有は迅速におこなえるよう努めております。どんな小さなことでもお気軽にお知らせください。各マニュアルは事業所入り口に掲示し、保護者様や職員が常に確認できるようにしております。また、児童の体調変化がある際は、電話や連絡帳で保護者様へ連絡しております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	9			2		避難訓練は計画を立て、役割分担を明確にして実施し、終了後は振り返りをおこない、防災意識を高めております。訓練の様子は連絡帳のカレンダー裏に掲載しておりますので、ご覧ください。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		児童の安全確保のため、年間の安全計画を作成し、避難訓練の実施状況は事業所日より周知しております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1		事故やケガが発生した際には、速やかに保護者様へ連絡し、状況を説明するよう職員へ周知徹底しております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	10	1				児童が安心して通えるよう、状況や体調に配慮しながら支援をおこなっております。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	11					多くの保護者様から「楽しみにしている」との声をいただき、職員一同うれしく思っております。今後も児童が楽しく学び、成長できる場となるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	11					保護者様から高い満足度の評価をいただき、感謝しております。今後も充実したプログラムや連携を強化し、より良い支援を提供できるよう努力してまいります。